



Safety & Prevention Information

HOW TO RECOGNIZE A NATURAL GAS LEAK



LOOK

If you see a damaged connection to a natural gas appliance, dirt/water blowing into the air, a dry patch of grass, fire or an explosion near a pipeline.



LISTEN

If you hear unusual sounds like hissing or whistling.



SMELL

If you smell the distinctive odor* of natural gas.

*Some persons may not be able to smell the odor because they have a diminished sense of smell, olfactory fatigue (normal, temporary inability to distinguish an odor after prolonged exposure to it), a temporary loss of smell due to COVID-19, or because the odor is being masked or hidden by other odors that are present, such as cooking, damp, musty or chemical odors. In addition, certain pipeline and soil conditions can cause odor fade (the loss of odorant so that it is not detectable by smell).

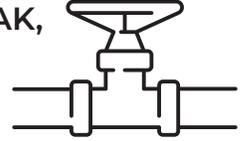
PIPELINE MAINTENANCE AND YOUR SAFETY

SoCalGas pipelines deliver natural gas to approximately 22 million residential and business customers. We routinely perform pipeline safety tasks — including patrolling, testing, repairing and replacing pipelines — and have ongoing technical training and testing for employees. Our integrity management plans outline our ongoing safety and maintenance activities and are available for review.

CLEAR ACCESS TO PIPELINES

We use advanced safety inspection tools to monitor pipeline conditions and to verify that the pipelines are being maintained safely. In order to perform these important inspections, SoCalGas must be able to access its pipeline right-of-way. The area around our pipelines must be clear of shrubs, trees, fences and other structures.

IF YOU SMELL GAS, SUSPECT A LEAK, OR DAMAGE HAS OCCURRED:



IMMEDIATELY EVACUATE THE AREA.

CALL SoCalGas at 1-800-427-2200 from a safe location.

CALL 911 promptly, from a safe location, if there is damage resulting in a natural gas leak that may endanger life, cause bodily harm or property damage.

DON'T smoke, or light a match, candle or create any other flame.

DON'T turn electrical appliances or lights on or off, operate motorized equipment or vehicles, or use any device that could cause a spark.

DON'T attempt to control the leak or repair a damaged pipe or meter. Natural gas leaking from a plastic pipe can create static electricity that can ignite the natural gas.



REPORT any pipeline damage by calling SoCalGas immediately at 1-800-427-2200. Even a slight gouge, scrape or dent to a pipeline may harm the integrity of the pipe or cause a dangerous leak in the future.

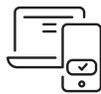


CONTACT 811 BEFORE YOU DIG. IT'S FREE!

If you plan to install a fence, plant a tree or dig for any reason, protect your family, neighbors, and the pipelines near you by following these important safety steps:



MARK OUT your proposed project area in white.



CONTACT 811 Underground Service Alert (USA) at california811.org or dial 811, to submit a location request at least two business days before digging.



WAIT TO DIG until we either mark our natural gas pipelines or you are advised that the area is clear.



USE ONLY HAND TOOLS within 24 inches on each side of marked utility line to carefully expose the exact locations of all lines.

NOTE: SoCalGas does not mark customer-owned natural gas lines, which typically run from the meter to natural gas equipment. To have customer-owned lines located and marked before a project, contact a qualified pipe-locating professional.

For more safety and prevention information, visit socalgas.com/safety



Información de seguridad y prevención

CÓMO RECONOCER UNA FUGA DE GAS NATURAL



VEA

Si ve una conexión dañada a un aparato de gas natural, tierra/agua siendo expulsada al aire, una porción seca de pasto, o un incendio o explosión cerca de una tubería.



OIGA

Si escucha sonidos inusuales, como un silbido o chiflido.



HUELA

Si percibe el olor distintivo del gas natural.*

*Algunas personas tal vez no puedan percibir el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido, fatiga olfativa (una incapacidad temporal normal para distinguir un olor después de una exposición prolongada al mismo), una pérdida temporal del olfato debido a COVID-19, o porque el olor está siendo disimulado u oculto por otros olores que están presentes, como olores de cocina, humedad, olor a cerrado o a sustancias químicas. Además, ciertas condiciones en las tuberías y el suelo pueden ocasionar el desvanecimiento del olor (la pérdida del compuesto aromático, de tal manera que no sea detectable por medio del olfato).

MANTENIMIENTO DE TUBERÍAS Y SU SEGURIDAD

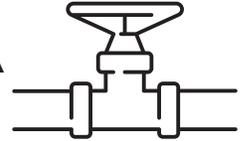
SoCalGas utiliza tuberías para distribuir gas natural aproximadamente a 22 millones de clientes residenciales y comerciales.

Rutinariamente ejecutamos tareas de seguridad en las tuberías — entre las que se incluyen: vigilancia, pruebas, reparación y reemplazo de tuberías — y ofrecemos capacitación y exámenes técnicos continuos a los empleados. Nuestros planes de manejo de la integridad describen las actividades que continuamente llevamos a cabo en materia de seguridad y mantenimiento, y están a disposición para su revisión.

EL DERECHO DE PASO DE NUESTRAS TUBERÍAS

Usamos herramientas avanzadas de inspección de seguridad para monitorear la condición de las tuberías y verificar que a las tuberías se les esté dando mantenimiento de manera segura. Para llevar a cabo estas importantes inspecciones, el área alrededor de nuestras tuberías debe estar libre de arbustos, árboles, cercos y otras estructuras.

QUÉ HACER SI HUELE A GAS, SOSPECHA QUE HAY UNA FUGA O DAÑO EN LA TUBERÍA:



EVACUE INMEDIATAMENTE y, desde un lugar seguro, **LLAME A SoCalGas** al 1-800-342-4545.

LLAME AL 911 enseguida después de evacuar el área si el daño tiene como consecuencia una fuga de gas natural que pueda poner en peligro la vida o causar lesiones o daños a la propiedad.

NO fume ni encienda un fósforo, vela u otra llama.

NO encienda ni apague aparatos eléctricos o luces, no ponga a funcionar equipo o vehículos motorizados ni use un dispositivo que pudiera causar una chispa.

NO intente controlar la fuga ni reparar una tubería o medidor dañado. El gas natural que escapa de una tubería de plástico puede generar electricidad estática, misma que puede encender el gas natural.



REPORTE cualquier daño a las tuberías llamando inmediatamente a SoCalGas al **1-800-342-4545**. Incluso una ligera hendidura, raspadura o abolladura a una tubería puede dañar la integridad de la tubería o causar una peligrosa fuga en el futuro.



CONTACTE AL 811 ANTES DE EXCAVAR. ¡ES GRATIS!

Si planea instalar una cerca, plantar un árbol o excavar por cualquier razón, proteja a su familia, a sus vecinos y las tuberías cerca de usted siguiendo estos importantes pasos de seguridad:



MARQUE de color blanco el área propuesta para el proyecto.



CONTACTE al servicio de localización **811** Underground Service Alert (USA) en california811.org o llame al **811**, para enviar una petición de localización al menos dos días hábiles antes de excavar.



ESPERE ANTES DE EXCAVAR hasta que marquemos nuestras tuberías de gas natural o se le notifique que el área está despejada.



USE ÚNICAMENTE HERRAMIENTAS DE MANO cuando esté a menos de 24 pulgadas de cada una de las líneas de servicios públicos que se marcaron para cuidadosamente exponer la ubicación exacta de todas las líneas.

NOTE: SoCalGas no marca las tuberías de gas natural propiedad del cliente, que normalmente van del medidor hasta el equipo de gas natural. Para que se ubiquen y marquen las tuberías de gas natural del cliente antes de que se lleve a cabo algún proyecto, deberá comunicarse con un profesional calificado en la ubicación de tuberías.

Para más información de seguridad y prevención, visite socalgas.com/seguridad