



811 和居民安全貼示

透過閱讀以下安全資訊，避免危險並防止管道損壞。



挖掘之前請撥打 811 免費電話！

如果您出於任何原因計劃安裝圍欄、種樹或挖掘，為保護您的家人、鄰居和附近的管道，請提交標記管道請求。

[立即聯絡*](#)

在開始工程之前，請遵循以下重要步驟：



標記

標記您計劃要挖掘的區域。使用白色油漆或提供其他標記。



聯絡

線上提交請求* 或致電 811，在挖掘之前至少兩個工作日提交位置標記請求。與 SoCalGas 以及其他公用設施所有者聯絡，**免費**標記所有公用事業管道的位置。



等待

在我們標記天然瓦斯管道或告知您該區域無管道之前，請勿開始挖掘。



確認

確認公用事業部門已標記計劃的施工區域。天然瓦斯用黃色表示。如果您的施工區域內沒有天然瓦斯設施，您可能會接到電話、電子郵件或看到地面標有「無衝突」或「無天然瓦斯」文字。



手工工具

在距離所標記公用設施每側 24 英寸以內，只能先用手工工具小心判定其確切位置。



撞到天然瓦斯管線

如果您未在挖掘前至少兩個工作日撥打 811，則可能需要支付管道損壞的維修費用，並且可能被處以額外罰款。



觀看並瞭解

觀看視訊，瞭解天然瓦斯安全及如何識別天然瓦斯外洩等內容。

[造訪 YouTube*](#)

識別天然瓦斯外洩

警惕發生外洩時您可能看到、聽到或聞到的任何外洩跡象。



看

如果您看到天然瓦斯器具連接處受損，泥土/水噴到空中，草坪上部分青草乾枯，管道附近發生火災或爆炸。



聽

如果您聽到異常的聲音，例如嘶嘶聲或鳴叫聲。



聞

如果您聞到天然瓦斯的特有氣味*。

[1] 有些人可能由於嗅覺減弱、嗅疲勞（長時間接觸而暫時無法在正常情況下分辨出氣味）或由於氣味被存在的其他氣味（例如烹飪、潮濕、發霉或化學氣味）所掩蓋或隱藏而無法聞到氣味。另外，管道和土壤的特定狀況會導致氣味消退或氣味劑流失，因此無法憑嗅覺察覺到瓦斯外洩。



報告天然瓦斯外洩

如果您懷疑天然瓦斯外洩或管道損壞，請立即撤離外洩區域，並在安全的位置致電 911 和 SoCalGas，電話為 **1-800-427-2200**。

- 切勿吸煙或點燃火焰；或打開或關閉電器和/或電燈。
- 切勿使用任何可能引起火花的裝置。
- 切勿試圖控制外洩或修理損壞的管道或儀錶。從塑料管道外洩的天然瓦斯會產生靜電，從而點燃天然瓦斯。

[立即報告](#)

氣味消退

有時，物理和/或化學過程會導致天然瓦斯的氣味劑流失，從而無法憑嗅覺察覺到瓦斯外洩。氣味消退可能由於吸附、吸收、氧化或其任何組合作用引起。以下情況非常有可能發生氣味消退：

- 在最近製造或之前未用於加味天然瓦斯的新鋼製管道中
- 在使用較高氣壓的天然瓦斯管道系統中，以及天然瓦斯流動受限或時斷時續時
- 存在銹蝕、氧化皮、水分、空氣、切削油、管螺紋化合物、液體、冷凝液和其他物質

由於氣味可能消退，切記不要僅依嗅覺判斷是否發生天然瓦斯外洩。

如果您對管道狀況或氣味消退有其他疑問或疑慮，請致電 **1-800-427-2200** 或聯絡有執照的合格專業人員。

管道維護和您的安全

SoCalGas 管道向將近 2200 萬住宅和企業客戶輸送天然瓦斯。我們定期巡查、測試、維修和更換我們的天然瓦斯管道。並且，我們的僱員接受持續的技術培訓和測試。我們監控天然瓦斯的品質，並添加特有的氣味以幫助發現外洩。我們還與緊急應變官員保持聯絡，以做好準備應對和響應任何管道緊急狀況。有關我們的健全性管理計劃的更多資訊，請瀏覽 socialgas.com/PipelineSafety

提供暢通的管道維護進出通道

為確保我們社區的安全，我們必須可以進入我們已取得管道路權的通道，以執行重要的安全檢查並應對緊急狀況。取得管道路權的通道必須沒有障礙物，例如灌木、樹木、柵欄和其他結構物。

定位您附近的主要管道

大多數管道都埋在地下。管道標記標示了主要管道的大致位置，並提供了我們的緊急電話號碼。標記未指示該區域中管道的深度或數量。您可以在 socialgas.com/Map 或國家管道製圖系統 (NPMS) 網站 (npms.phmsa.dot.gov) 上查看主要天然瓦斯管道的大概位置。這些地圖僅指示管道的大概位置，絕不能替代在挖掘之前至少兩個工作日聯絡 811 這一要求。

管道標記及其含義

採用高可見性標記（類似下圖）標記主要管道線路的大概位置。如果您需要準確的管道位置標記，請聯絡 811。



聯絡我們

