

## Puesta al día sobre el restablecimiento del servicio debido al incendio Palisades

Desde el 7 de enero, SoCalGas ha estado trabajando en estrecha coordinación con los equipos de respuesta inmediata, para cerrar temporalmente el servicio de gas natural a las áreas afectadas por los incendios de Los Ángeles, evaluar los impactos de los incendios en la infraestructura de SoCalGas, hacer las reparaciones necesarias y restaurar el servicio a los clientes que han regresado a casa.

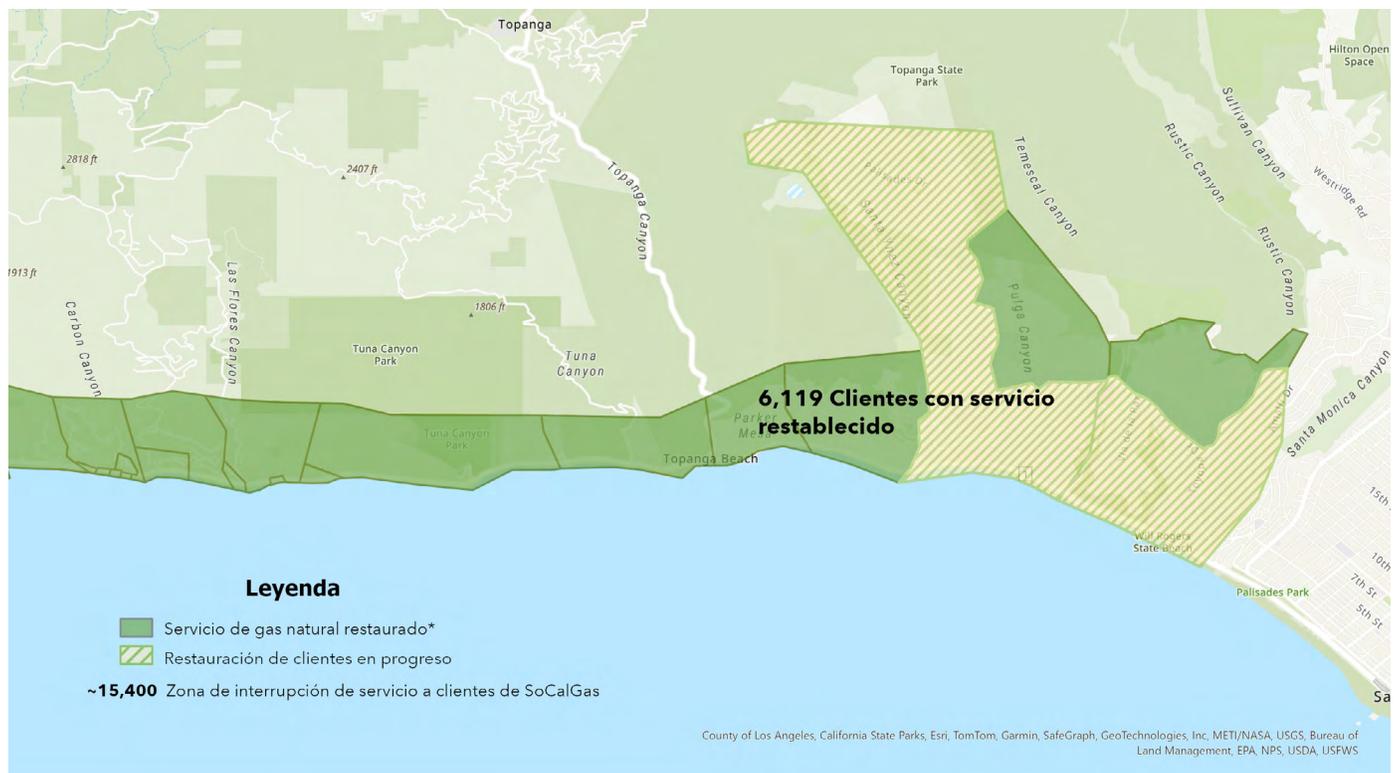
SoCalGas ha completado la evaluación de nuestra infraestructura y, a la fecha, ha restaurado el servicio a más de **13,700** clientes en las áreas afectadas por los incendios Eaton y Palisades. Nuestras cuadrillas continuarán ese trabajo a medida que los clientes regresen para evaluar, reparar y reconstruir sus propiedades.

## Restauración del servicio de gas natural – Incendio Palisades

La mayor parte del sistema de gas natural en el área de Palisades ya está de nuevo en servicio. La restauración del servicio continúa para las propiedades que no se vieron directamente afectadas por el incendio y ya están listas para el servicio. SoCalGas ha restaurado el servicio de gas natural a un total de **6,119** clientes en el área del incendio Palisades. Al 4 de febrero, otros **3,477** clientes se encuentran pendientes de restauración. Los **5,804** clientes restantes requieren una restauración a más largo plazo debido a los daños causados por el incendio.

Las cuadrillas de SoCalGas han ido de puerta en puerta en estos vecindarios para restaurar el servicio de forma segura. Si no le encontramos, los clientes que hayan regresado a casa y se encuentren sin servicio de gas natural deben llamar al Centro de Contacto con el Cliente de SoCalGas al 1-800-342-4545 para programar una cita. SoCalGas está dando prioridad a los servicios de restauración de los clientes afectados por los incendios con citas el mismo día o al día siguiente.

## Restauraciones de SoCalGas a los clientes – Incendio Palisades



Los datos del mapa mostrados aquí son una aproximación a las 8 am del día 2/4/2025. SoCalGas terminó de evaluar nuestra infraestructura y está revisando nuestro conteo a partir de cálculos anteriores. Las condiciones en el campo están en constante actualización, y la información proporcionada puede no reflejar el estado más actual.

\*La restauración del servicio al cliente se ha completado donde los clientes concedieron acceso a SoCalGas a la propiedad para realizar verificaciones de seguridad. Por favor, contacte a SoCalGas para programar la restauración. Vea a continuación qué esperar durante el proceso de restauración.

## Infraestructura de SoCalGas: lista para dar servicio

Dado que la mayor parte de la infraestructura de SoCalGas en las áreas afectadas por el incendio está subterránea, no sufrió daños por los incendios. El sistema de SoCalGas es resistente a los incendios, y ahora estamos listos para continuar sirviendo a los clientes a medida que regresan a sus hogares y negocios.

### Facturación

SoCalGas está lista para ayudar a los clientes afectados por los incendios.

SoCalGas dispensará el pago de las facturas vigentes a los clientes residenciales y de pequeñas empresas que reúnan los requisitos y hayan sufrido daños en sus propiedades que hayan afectado el servicio de gas natural. A los clientes a los que se les haya interrumpido temporalmente el servicio de gas natural por precaución o debido a daños no se les facturarán los días que estuvieron sin servicio.

Los clientes no necesitan contactar a SoCalGas para reportar su casa o negocio como dañados. En su lugar, aparecerá en la factura final de los clientes un crédito en la factura equivalente al cargo de un mes del cliente.

### Remoción de escombros

SoCalGas colabora activamente con el condado de Los Ángeles y el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Estados Unidos para ayudar a facilitar la remoción segura de escombros en las áreas de los incendios Eaton y Palisades.

Se recomienda a los clientes que se dispongan a retirar escombros de su propiedad privada sin necesidad de contar con un permiso que llamen al 811 antes de iniciar cualquier excavación o remoción de tierra. La legislación de California exige a los propietarios, contratistas y excavadores que llamen al 811 para que se marquen de forma segura las líneas de servicios públicos antes de realizar cualquier trabajo de excavación. El 811 es un servicio gratuito a disposición de todas las personas. Las propiedades que se vieron afectadas por el incendio han sido aisladas temporalmente del sistema de gas para evitar daños durante la fase de reconstrucción. Para obtener más información sobre excavación segura, visite [socalgas.com/es/811](https://socalgas.com/es/811).

### Reconstrucción y restauración del servicio de gas natural

SoCalGas se solidariza con sus clientes y apoya los esfuerzos de los gobiernos estatales y locales por reconstruir rápidamente las comunidades para que los residentes que perdieron sus hogares, escuelas, lugares de culto y negocios puedan reconstruir sus vidas. SoCalGas colabora en la iniciativa del Centro de Recursos para el Desarrollo (DRC, por sus siglas en inglés) de la ciudad de Los Ángeles y en el equipo de trabajo para la reconstrucción del condado de Los Ángeles, cuyo objetivo es agilizar el proceso de construcción y proporcionar a los clientes información sobre los servicios públicos.

SoCalGas dará prioridad a las conexiones de servicio de los clientes afectados por los incendios.

Los clientes que deseen reanudar el servicio de gas natural de SoCalGas deben seguir estos pasos clave durante su proceso de reconstrucción:

- 1. Planificar:** Los clientes o contratistas con licencia deben solicitar la restauración del servicio durante las fases de planeación del proyecto, antes de que comience la construcción.
- 2. Construir:** Para solicitar la restauración del servicio, envíe un [formulario de solicitud](#) de servicio de gas natural en línea en: [socalgas.com/residentialapp](https://socalgas.com/residentialapp) o por teléfono llamando al 1-877-238-0092; en el caso de construcción no residencial, sírvase presentar un [formulario de solicitud](#) de servicio de gas natural en línea en: [socalgas.com/nonresidentialapp](https://socalgas.com/nonresidentialapp) o por teléfono llamando al 1-800-342-4545.
- 3. Restaurar:** Una vez recibida la solicitud, un representante de planificación de SoCalGas se pondrá en contacto con los clientes para discutir las necesidades específicas del proyecto y programar la reconexión de su servicio.

La instalación del medidor de gas y las inspecciones finales de los aparatos se llevarán a cabo una vez que el proyecto esté casi terminado. Si desea obtener más información sobre los servicios para constructores, visite: [socalgas.com/builderservices](https://socalgas.com/builderservices).

Algunos clientes afectados también pueden tener derecho a reembolsos o financiamiento en aparatos de gas natural. Puede encontrar más información aquí: [socalgas.com/ahorros](https://socalgas.com/ahorros).