



Incendio Eaton Respuesta y recuperación

2/21/2025

Desde el 7 de enero, SoCalGas ha estado trabajando en estrecha coordinación con los equipos de respuesta inmediata, para cerrar temporalmente el servicio de gas natural a las áreas afectadas por los incendios de Los Ángeles, evaluar los impactos de los incendios en la infraestructura de SoCalGas, hacer las reparaciones necesarias y restaurar el servicio a los clientes que han regresado a casa.

Infraestructura de SoCalGas: lista para dar servicio

SoCalGas ha completado sus evaluaciones, validando la seguridad e integridad de nuestra infraestructura. Dado que la mayor parte de la infraestructura de SoCalGas en las zonas afectadas por los incendios es subterránea, se mantiene sin haber sufrido daños por los incendios y segura para continuar sirviendo a los clientes a medida que vayan regresando a sus hogares y negocios.

A la fecha, hemos restaurado el servicio a más de **14,000** clientes en las áreas afectadas por los incendios Eaton y Palisades. Nuestras cuadrillas continuarán ese trabajo a medida que los clientes regresen para evaluar, reparar y reconstruir sus propiedades.

Reconstrucción y restauración del servicio de gas natural

SoCalGas se solidariza con sus clientes y apoya los esfuerzos de los gobiernos federal, estatal y locales por reconstruir las comunidades para que los residentes que perdieron sus hogares, escuelas, lugares de culto y negocios puedan reconstruir sus vidas.

SoCalGas dará prioridad a las solicitudes y conexiones de servicio de gas natural de los clientes afectados por los incendios.

Los clientes que deseen reanudar el servicio de gas natural de SoCalGas deben seguir estos pasos clave durante su proceso de reconstrucción:

- 1. Planificar:** Los clientes o contratistas con licencia deben solicitar la restauración del servicio durante las fases de planeación del proyecto, antes de que comience la construcción. Para solicitar la restauración del servicio, envíe un formulario de "Solicitud para modificar servicio existente" para el servicio de gas natural, en línea en: socalgas.com/modifyservice o vía telefónica llamando al 1-800-342-4545.
- 2. Construir:** Representantes de SoCalGas harán varias visitas al lugar a lo largo del proceso y asesorarán a los clientes sobre dónde deben colocarse los medidores de gas natural. También evaluarán las necesidades de gas natural proyectadas de una propiedad, en función de sus aparatos, para determinar qué tipo de línea de servicio se va a requerir.
- 3. Restaurar:** Una vez que la propiedad esté lista para la restauración, un representante de planificación de SoCalGas discutirá las necesidades específicas del proyecto y programará la reconexión de su servicio. Sólo el personal de SoCalGas o los agentes debidamente autorizados por SoCalGas podrán reconectar su servicio. Durante su cita, un representante de SoCalGas se reunirá con usted en su casa y llevará a cabo una verificación de seguridad de todos los aparatos domésticos como parte del proceso de reconexión.

La instalación de los medidores de gas y las inspecciones finales de los aparatos se llevarán a cabo una vez que el proyecto esté casi terminado. Si desea obtener más información sobre los servicios para constructores, visite: socalgas.com/ServiciosParaConstructores.

Algunos clientes afectados también pueden tener derecho a reembolsos o financiamiento en aparatos de gas natural. Puede encontrar más información aquí: socalgas.com/ahorros.

Restauración del servicio de gas natural – Incendio Eaton

En el área del incendio Eaton, el sistema de gas natural ya está de nuevo en servicio. La restauración del servicio continúa para las propiedades que no se vieron directamente afectadas por el incendio y ya están listas para el servicio. Al **21 de febrero**, SoCalGas ha restaurado el servicio de gas natural a un total de **7,865** clientes en el área afectada por el incendio Eaton.

SoCalGas ha ido de puerta en puerta en estos vecindarios para restaurar el servicio de forma segura. Si no le encontramos, los clientes que hayan regresado a casa y se encuentren sin servicio de gas natural deben llamar al Centro de Contacto con el Cliente de SoCalGas al 1-800-342-4545 para programar una cita. SoCalGas está dando prioridad a los servicios de restauración de los clientes afectados por los incendios con citas el mismo día o al día siguiente.

Facturación

SoCalGas está lista para ayudar a los clientes afectados por los incendios. SoCalGas dispensará los cargos de facturación más recientes de los clientes, así como los cargos de la factura final de cierre para los clientes residenciales y de pequeñas empresas que reúnan los requisitos y cuyo hogar o negocio haya destruido el incendio. Los cargos dispensados aparecerán como un ajuste en la factura final del cliente.

A los clientes a los que se les haya interrumpido temporalmente el servicio de gas natural por precaución o debido a daños no se les facturarán los días que estuvieron sin servicio. Estos clientes no necesitan contactar a SoCalGas. En cambio, aparecerá en la siguiente factura un crédito en la factura equivalente al cargo de un mes del cliente.

Los clientes que transfieran su servicio de gas natural a una nueva residencia o instalación y que no puedan pagar los cargos vencidos pueden ponerse en contacto con nosotros llamando al 1-800-342-4545 a fin de analizar si reúnen los requisitos para participar en los programas de asistencia al cliente y los planes de pago.

Remoción de escombros

SoCalGas colabora activamente con el condado de Los Ángeles y el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Estados Unidos para ayudar a facilitar los esfuerzos de remoción segura de escombros en las áreas de los incendios Eaton y Palisades.

Antes de comenzar cualquier trabajo de excavación, debe cumplir con los requisitos de la legislación de California referentes a llamar al 811 para que marquen de forma segura las líneas de servicios públicos. El 811 es un servicio gratuito a disposición de todas las personas. Para obtener más información sobre excavación segura, visite

socalgas.com/811.