

PUESTA AL DÍA SOBRE EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DE GAS NATURAL DEBIDO A LOS INCENDIOS FORESTALES

Desde la semana pasada, SoCalGas ha estado trabajando las 24 horas del día, en estrecha coordinación con los equipos de respuesta inmediata, para evaluar los impactos de los incendios en nuestra infraestructura, y hacer que las condiciones sean seguras para los residentes, nuestros empleados y el público. SoCalGas ha comenzado a restablecer de forma segura el servicio de gas natural en las comunidades cerca de las áreas de los incendios Palisades e Eaton.

A continuación se presenta la información más reciente acerca de nuestros esfuerzos en curso para restablecer el servicio de gas natural:

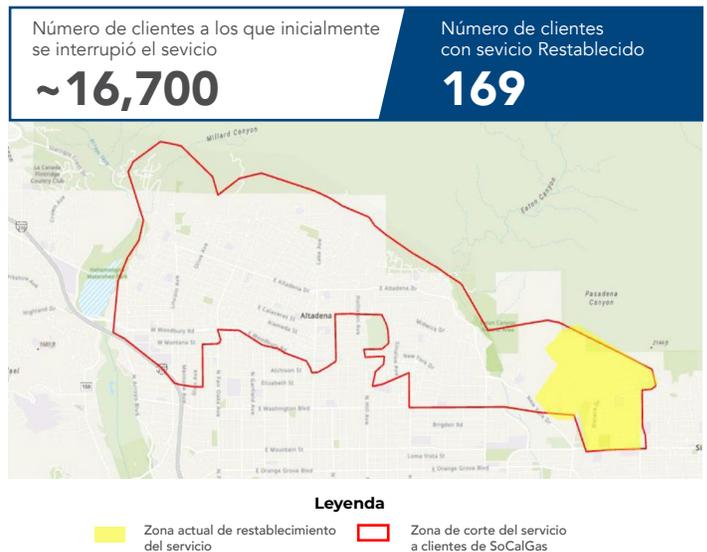
PUESTA AL DÍA SOBRE EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DEBIDO AL INCENDIO EATON

- SoCalGas restableció hoy el servicio de gas a 169 clientes en la zona oeste de Sierra Madre. El servicio se interrumpió inicialmente a unos 16,700 clientes.
- Los esfuerzos de SoCalGas para restablecer el servicio continuarán mañana en la comunidad de la zona oeste de Sierra Madre en viviendas y negocios que no se vieron afectados por el incendio. A continuación encontrará información sobre lo que puede esperar del proceso de restablecimiento del servicio.
- Habrá representantes de SoCalGas atendiendo un stand de información a la comunidad de 10 a.m. a 4 p.m. en el Santa Anita Mall, Puerta 8, ubicado en 400 S. Baldwin Ave., en Arcadia. Allí los clientes podrán obtener información sobre los esfuerzos de restablecimiento del servicio, cuentas y facturación.

PUESTA AL DÍA SOBRE EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DEBIDO AL INCENDIO PALISADES

- SoCalGas restableció hoy el servicio de gas a 601 clientes en las zonas al noroeste de Malibú. A cerca de 13,600 clientes se les interrumpió el servicio inicialmente.
- Los esfuerzos de SoCalGas para restablecer el servicio continuarán mañana en las zonas al noroeste de Malibú más allá de la Universidad Pepperdine. A continuación encontrará información sobre lo que puede esperar del proceso de restablecimiento del servicio.
- Habrá representantes de SoCalGas atendiendo un stand de información a la comunidad de 10 a.m. a 4 p.m. en Pavilions, ubicado en 29211 Heathercliff Road, en Malibú. Allí los clientes podrán obtener información sobre los esfuerzos de restablecimiento del servicio, cuentas y facturación.

Restablecimiento del servicio a clientes de SoCalGas – Incendio Eaton



Restablecimiento del servicio a clientes de SoCalGas – Incendio Palisades



PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

Los clientes verán una fuerte presencia de cuadrillas de SoCalGas en su vecindario durante las próximas semanas. SoCalGas también está recibiendo asistencia de contratistas y ayuda mutua de San Diego Gas & Electric (SDG&E), Northwest Natural y Pacific Gas & Electric (PG&E) para acelerar el restablecimiento del servicio.

Tenga en cuenta que las cuadrillas de SoCalGas necesitarán tener acceso a la propiedad de los clientes para cerrar los medidores. Es posible que los residentes y los negocios de la zona perciban un olor a gas natural mientras las cuadrillas realizan el trabajo, pero no hay riesgo para la seguridad pública.

Colaboradores de ayuda mutua
autorizados de SoCalGas



Restablecer los servicios a largo plazo a los clientes es un proceso de varios pasos:

- **Paso 1:** Proteger la infraestructura de manera segura - Las cuadrillas de SoCalGas deben aislar la línea de suministro y cerrar individualmente los medidores de gas de los clientes afectados antes de que pueda comenzar el restablecimiento del servicio.
- **Paso 2:** Evaluar y reparar – Los técnicos de SoCalGas deben evaluar los posibles daños en el sistema de distribución de gas natural, realizar reparaciones, volver a presurizar el sistema e inspeccionar la zona para detectar posibles fugas.
- **Paso 3:** Restablecer - Los técnicos de SoCalGas podrán iniciar el proceso de reactivación del servicio de gas natural a las residencias individuales una vez que se haya vuelto a presurizar la zona de manera segura.

El restablecimiento del servicio en cada residencia podría llevar de 1 a 2 horas, dependiendo del tipo y el número de aparatos que haya en el hogar. En este momento, el restablecimiento del servicio no se puede programar con anticipación. Si los clientes no están presentes cuando las cuadrillas de SoCalGas intenten restablecer el servicio, dejarán una notificación con información sobre cómo programar el restablecimiento del servicio.

MANTÉNGASE A SALVO

Para mantener la seguridad de clientes y empleados, recuerde estos consejos de seguridad:

- Los empleados autorizados de SoCalGas llevarán uniforme con el logotipo de nuestra empresa.
- Todos los empleados de SoCalGas, contratistas y socios de ayuda mutua que estén realizando actividades de la empresa deben portar un gafete de identificación de SoCalGas.
- Los empleados de SoCalGas nunca pedirán ningún pago durante las visitas a domicilio.
- Verifique la autenticidad de cualquier persona que diga ser representante de SoCalGas, pida su identificación o llámenos al 1-800-427-2200 o 1-800-342-4545 para servicio al cliente en español.
- Si desea más información sobre cómo identificar a los empleados de SoCalGas y estafas relacionadas con la empresa de servicios públicos, visite socalgas.com/AccesoSeguro.

INFORMACIÓN ADICIONAL

A los clientes a los que se les ha cerrado temporalmente el servicio de gas natural por motivos de seguridad no se les facturará el servicio durante este corte temporal. Para obtener más información, visite socalgas.com/es/EDR.

SoCalGas continuará enviando notificaciones a los clientes a las personas titulares de las cuentas por correo electrónico y mensajes de texto a las direcciones de correo electrónico y números de teléfono registrados.

Para obtener más información o reportar una fuga de gas, por favor póngase en contacto con SoCalGas llamando al 1-800-342-4545, 24 horas al día, siete días a la semana.