

## Cómo Reconocer Una Fuga De Gas Natural



### VEA

Si ve una conexión dañada a un aparato de gas natural, tierra/agua siendo expulsada al aire, una porción seca de pasto, o un incendio o explosión cerca de una tubería.



### OIGA

Si escucha sonidos inusuales, como un silbido o chiflido.



### HUELA

Si percibe el olor distintivo del gas natural.\*

\*Algunas personas tal vez no puedan percibir el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido debido a COVID-19, fatiga olfativa (una incapacidad temporal normal para distinguir un olor después de una exposición prolongada al mismo), o porque el olor está siendo disimulado u oculto por otros olores que están presentes, como olores de cocina, humedad, olor a cerrado o a sustancias químicas. Además, ciertas condiciones en las tuberías y el suelo pueden ocasionar el desvanecimiento del olor (la pérdida del compuesto aromático, de tal manera que no sea detectable por medio del olfato).

## Mantenimiento De Las Tuberías Y Su Seguridad

SoCalGas utiliza tuberías para distribuir gas natural a clientes residenciales y comerciales para su uso en calefacción, preparación de alimentos, manufactura y otros fines.

Rutinariamente ejecutamos tareas de seguridad en las tuberías — entre las que se incluyen: vigilancia, pruebas, reparación y reemplazo de tuberías — y ofrecemos capacitación y exámenes técnicos continuos a los empleados.

Para realizar inspecciones importantes, SoCalGas debe poder acceder al derecho de paso de su tubería. El área alrededor de nuestras tuberías debe estar libre de arbustos, árboles, cercos y otras estructuras.

Para más información sobre nuestro plan de gestión de integridad, visite [socialgas.com/Gasoductos](https://socialgas.com/Gasoductos).

## Contacte Al 811 Antes De Excavar. ¡Es Gratis!

Si planea instalar una cerca, plantar un árbol o excavar por cualquier razón, siga estos pasos importantes para evitar lesiones graves, daños a la propiedad, pérdida de servicio y multas.



**Marque** de color blanco el área propuesta para el proyecto



**Contacte** al servicio de localización **811** Underground Service Alert (USA) en [california811.org](https://california811.org) o llame al **811**, para enviar una petición de localización al menos dos días hábiles antes de excavar. Verifique las respuestas de los servicios públicos a su solicitud 811 visitando [DigAlert.org](https://DigAlert.org) o [USANorth.org](https://USANorth.org).



**Espere Antes De Excavar** hasta que marquemos nuestras tuberías de gas natural o se le notifique que el área está despejada.

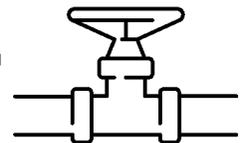


**Use Únicamente Herramientas De Mano** cuando esté a menos de 24 pulgadas de cada una de las líneas de servicios públicos que se marcaron para cuidadosamente exponer la ubicación exacta de todas las líneas.

**Note:** La solicitud de localización USA es válida durante 28 días. Si el trabajo va a continuar, la solicitud debe actualizarse antes de que finalicen los 28 días.

SoCalGas es responsable de marcar los gasoductos hasta el medidor de gas. Para localizar y marcar las líneas propiedad del cliente, que normalmente van desde el medidor hasta el equipo de gas natural, deberá comunicarse con un profesional calificado en la ubicación de tuberías.

## Qué Hacer Si Huele A Gas, Sospecha Que Hay Una Fuga O Daño En La Tubería:



**Evacue Inmediatamente** y, desde un lugar seguro, **Llame A SoCalGas** al 1-800-342-4545.

**Llame Al 911** enseguida después de evacuar el área si el daño tiene como consecuencia una fuga de gas natural que pueda poner en peligro la vida o causar lesiones o daños a la propiedad.

**No** fume ni encienda un fósforo, vela u otra llama.

**No** encienda ni apague aparatos eléctricos o luces, no ponga a funcionar equipo o vehículos motorizados ni use un dispositivo que pudiera causar una chispa.

**No** intente controlar la fuga ni reparar una tubería o medidor dañado. El gas natural que escapa de una tubería de plástico puede generar electricidad estática, misma que puede encender el gas natural.



**Reporte** cualquier daño a las tuberías llamando inmediatamente a SoCalGas al **1-800-342-4545**. Incluso una ligera hendidura, raspadura o abolladura a una tubería puede dañar la integridad de la tubería o causar una peligrosa fuga en el futuro.